

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti interessati: utenti.

L'Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte centrale, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679, di seguito "GDPR", con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

• **Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati dei nostri utenti vengono trattati esclusivamente per quanto necessario all'esecuzione del contratto con l'interessato in relazione alla fornitura dei servizi dell'Ente oppure tramite il sito <http://www.atc.torino.it> e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ancora, per obblighi legali e fiscali nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari, commerciali e amministrativi.

Il trattamento, quindi l'utilizzo dei Vostri dati, è effettuato altresì per adempiere a quanto previsto dallo Statuto di ATC e dalla Legge Regione Piemonte 17/02/2010 n. 3 che regolano lo stesso Ente per lo svolgimento delle proprie funzioni di pubblico interesse o per le altre attività commerciali che le sono consentite.

• **Modalità del trattamento.**

Nello svolgimento della propria attività ATC tratta una molteplicità di dati personali di utenti.

Un elenco non esaustivo annovera dati anagrafici, di recapito, fiscali nonché di natura economica, oppure medico-sanitari. Il trattamento di tali dati, vale dire l'utilizzo delle informazioni raccolte, sono necessari per rendere servizi di pubblico interesse e per svolgere attività commerciali previste dallo statuto.

Esempi di dati da Voi forniti quando interagite con ATC o con il nostro sito.

Ci fornite i vostri dati quando:

- Effettuate l'iscrizione al nostro sito
- cercate prodotti o servizi;
- comunicate i dati per le operazioni legate alla prenotazione di un servizio nei Vostri confronti;
- scaricate, visualizzate o utilizzate contenuti su un dispositivo o attraverso un servizio o un'applicazione;
- quando inviate una mail a protocollo@atc.torino.it
- comunicate con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- caricate i Vostri dati sui nostri portali

Agendo come sopra potreste fornirci i seguenti dati: il Vostro nome; la Vostra età, il Vostro indirizzo e il Vostro numero di telefono; dati relativi la situazione patrimoniale e familiare, un Vs. curriculum vitae.

• **Conservazione.**

In generale, per quanto attiene alle attività statutarie di pubblico interesse, ATC è soggetta alla normativa vigente in materia di archiviazione della pubblica documentazione cui è soggetta in quanto Ente pubblico.

Tempi e procedure di conservazione pertanto sono dettate da leggi dello Stato.

Nello svolgimento delle attività commerciali, i dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali, nel limite di 10 anni salvo l'utilizzo necessario a far valere i propri diritti.

• **Modalità di trattamento.**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici e piattaforme web-based.

ATC non effettua profilazione e non si adottano processi decisionali automatizzati.

• **Trasferimento di dati all'estero.**

I dati informatici ricevuti dagli **utenti** per adempiere agli obblighi contrattuali, sono trattati dai sistemi aziendali su server di proprietà oppure radicati nel territorio della Comunità Economica Europea.

ATC non trasferisce i dati trattati fuori dalla Comunità Economica Europea .

Dati di navigazione

Log files: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web <http://www.atc.torino.it> rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente.

Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito <https://www.atc.torino.it> e la compilazione dei "format" (maschere) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

• **Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.**

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, disposizioni statutarie e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'aderente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza per noi dei dati richiesti e da Voi non conferiti.

• **Comunicazione e diffusione.**

I dati raccolti, in azienda o attraverso il sito, non vengono da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati personali dell'Interessato potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti incaricati all'interno della nostra Struttura di trattare i dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione e relazione con il pubblico;

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto intercorrente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati;
- ad aziende che forniscono servizi nel settore fornitura o vendita di prodotti / servizi attraverso piattaforme on line e che operano in qualità di Titolari Autonomi del trattamento;
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso di noi, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati;
- ad altri soggetti esterni nella loro qualità di outsourcers, (**es. per** associazioni operanti in campo sociale), partners (le aziende del Gruppo, Casa Atc Servizi s.r.l. ed Exe.gesi. spa) nelle attività relative allo svolgimento dell'attività di pubblico interesse dell'Ente o dei servizi nei Vs. confronti ed ogni altra occasione cui l'interessato aderisca per mezzo di ATC e del suo sito <http://www.atc.torino.it>.

• **Titolare del trattamento e Responsabile protezione dati (DPO).**

Il Titolare del Trattamento è l'AGENZIA TERRITORIALE PER LA CASA DEL PIEMONTE CENTRALE, con sede legale in Torino Corso Dante n. 14, Partiva Iva 00499000016, tel. 011/31.30.1, fax 011/31.30.425, e-mail: protocollo@atc.torino.it, pec: atc@pec.atc.torino.it, sito internet: <https://www.atc.torino.it>

Si è provveduto ad individuare il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR per ATC del Piemonte Centrale e Casa Atc servizi s.r.l. contattabile ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

dpo@atc.torino.it

atc@pec.atc.torino.it

• **Diritti dell'interessato.**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 l'interessato ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, al diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, al diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).