



**AGENZIA TERRITORIALE PER LA CASA
DEL PIEMONTE CENTRALE**
(ex ATC Torino)

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n 196/2003 (Codice Privacy) e art. 13 Reg. 679/2016/UE (GDPR)

Gentile cliente,

ATC Piemonte Centrale si impegna a proteggere la sua privacy.

Nella presente Informativa sono spiegate le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione dei dati personali. L'Informativa Privacy potrà essere modificata in qualunque momento pubblicando la versione aggiornata sul sito internet aziendale, inclusa la data di entrata in vigore della versione modificata. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa, potranno essere comunicate all'interessato tramite canali formali.

Per poter erogare i servizi di fornitura e gestione dei servizi di locazione e manutenzione degli alloggi di ERP assegnati agli utenti, abbiamo la necessità di trattare i dati personali che riguardano il titolare dell'assegnazione dell'unità immobiliare e tutti i componenti del nucleo elencati nel decreto di assegnazione predisposto dai Comuni competenti allo scopo. Il trattamento avviene per le finalità e i contenuti indicati nella presente informativa.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di correttezza, liceità e riservatezza. I dati personali necessari alla erogazione dei servizi legati alla assegnazione dell'alloggio ed alla sua successiva gestione in presenza del nucleo avente diritto, saranno forniti dal Comune proprietario dell'alloggio e/o direttamente dall'assegnatario. Tali dati sono riconducibili ad informazioni anagrafiche identificative del nucleo assegnatario (nome e cognome, residenza, sesso, data di nascita, paese di nascita, rapporti di parentela, Cod. Fiscale, e-mail, n° telefono), ad informazioni relative alla situazione reddituale e patrimoniale dei medesimi ed a dati afferenti la sfera della salute (c.d sensibili) quando costituiscono presupposto per la valutazione dei requisiti di assegnazione e mantenimento dell'unità immobiliare.

Nel corso di validità del contratto di locazione dell'unità immobiliare, possono inoltre essere acquisiti altri dati relativi ad indennità, benefici, sussidi ed assistenza oltre che all'osservanza di regole e vincoli definiti nei documenti contrattuali e/o in documenti a questi ultimi allegati. Per quanto di competenza in materia di raccolta di dati personali tramite il nostro sito web, si fa riferimento ad apposita informativa pubblicata nel medesimo sito **www.atc.torino.it**

1. Finalità del trattamento

L'utilizzo dei dati, suoi e dei componenti del nucleo, sono trattati per diverse finalità legate alla prestazione dei nostri servizi e ponendo in essere un trattamento in linea con i requisiti delle normative vigenti.

Qui di seguito, indichiamo in che modo e su quale base giuridica utilizziamo i dati personali raccolti dalla scrivente:

- per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, regolamenti e normative comunitarie, ecc.;
- per adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza;
- per adempiere agli obblighi contrattuali nei tuoi confronti e fornirti i nostri servizi, per rispettare la normativa vigente, per proteggere i tuoi interessi vitali o per altre esigenze di interesse pubblico. Per questa finalità, tenuto conto che alcuni presupposti per l'assegnazione e mantenimento dell'alloggio fanno riferimento a situazioni soggettive pertinenti le condizioni di salute degli assegnatari, chiediamo il formale consenso al trattamento dei dati.
- per l'esecuzione dei compiti istituzionali della scrivente azienda anche in ambito giudiziale;
- per la gestione amministrativa, finanziaria, organizzativa e commerciale del rapporto di locazione, per la manutenzione degli immobili, e per eventuali indagini sulla soddisfazione dei nostri servizi. A tal riguardo abbiamo implementato controlli per un equo bilanciamento fra i nostri interessi e i tuoi diritti;
- per la tutela del patrimonio -contro eventuali danni o truffe- e dei diritti contrattuali della scrivente azienda, anche in sede di contenzioso.
- attività di amministratori di condominio (adempimento del contratto, gestione e funzionamento del condominio e delle parti comuni dell'immobile, rappresentanza in giudizio, gestione assemblee, ripartizione spese condominiali, organizzazione ed esecuzione lavori di manutenzione e ristrutturazione, richieste dei condomini, gestione potenziali conflitti, gestione dati per incentivi da ristrutturazione edilizia e risparmio energetico su parti comuni condominiali ecc.)
- per inviare via email newsletter o comunicazioni su notizie o servizi offerti dal Titolare.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati può essere effettuato utilizzando procedure manuali (ad es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati. In particolare la logica applicata agli strumenti elettronici, utilizzati per la gestione dei dati personali funzionali alla erogazione del Servizio, si basa sulla applicazione di specifiche policy che limitano l'accesso al personale dell'azienda specificatamente autorizzato. Nei limiti del possibile, si applica il principio di necessità che prevede la configurazione dei sistemi e dei programmi informatici

per ridurre al minimo l'utilizzazione di dati personali ed identificativi in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

3. Conferimento dei dati ed eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti precedenti è strettamente funzionale alla erogazione dei servizi di fornitura e gestione di unità immobiliari secondo quanto previsto dalle normative nazionali, regionali e comunali. **Un eventuale rifiuto dell'utente/assegnatario al conferimento dei dati, determinerà l'impossibilità della scrivente a fornire i servizi definiti.**

4. Accesso ai dati

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione né saranno trasferiti in paesi extra UE. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i suoi dati potranno essere comunicati in Italia ad Autorità o Pubbliche Istituzioni, ad Enti pubblici centrali e/o locali, alla Regione, ai Comuni o soggetti con questi ultimi convenzionati per la gestione di fenomeni di disagio economico sociale, ad Istituti di credito, a società di recupero crediti, a società o professionisti che forniscono servizi di consulenza informatica, organizzativa, legale e contabile, ad aziende operanti nel settore del trasporto, a organizzazioni di rappresentanza degli utenti (qualora autorizzati) e a fornitori di servizi di manutenzione degli immobili che hanno necessità di accedere ai dati dell'utente per le finalità sopra indicate. I dati possono essere comunicati, inoltre, a persone che, tenuto conto degli obblighi assunti dall'interessato, garantiscono i necessari adempimenti contrattuali connessi alla locazione delle unità immobiliari (pagamento dei canoni e delle spese, partecipazione a spese per la manutenzione ...). A tutti questi soggetti, ATC Piemonte Centrale si limita a comunicare solo quelle informazioni che sono necessarie a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti i dati, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati. Alcuni di queste categorie di soggetti trattano i dati per le finalità sopra definite in qualità di autonomi titolari. L'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o Incaricati è a sua disposizione presso il Titolare o responsabile del Trattamento, se quest'ultimo è designato.

I soggetti o le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali raccolti, in qualità di Responsabili e/o Incaricati al trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni e dei compiti loro assegnati, ed in conformità alle istruzioni ricevute, sono i dipendenti di ATC Piemonte Centrale specificatamente autorizzati a trattare tali dati per il perseguimento delle finalità sopra indicate ed i dipendenti delle società controllate da ATC Piemonte Centrale (Exegesi e Casa ATC Servizi) in quanto responsabili esterni del trattamento dei dati.

5. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea dal Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati presso la sede del Titolare, Corso Dante 14 – Torino. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Tempi di conservazione dei dati

La durata di conservazione dei dati personali (intestataro e singoli componenti del nucleo assegnatario) è prevista per tutta la durata del contratto di locazione e, per motivazioni di natura amministrativa, almeno per i 10 anni successivi. E' possibile che i dati di natura sensibile, successivamente alla scadenza del contratto di locazione, siano conservati, per un periodo inferiore ai 10 anni. Quando non è più necessario conservare i dati personali dell'utente, questi verranno rimossi in modo sicuro in conformità alle regole interne in materia di conservazione e cancellazione dei dati.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. ad ATC Piemonte Centrale , corso Dante 14 10134 , Torino, all'attenzione del Ufficio DPO;
- una e-mail all'indirizzo dpo@atc.torino.it;

Il reclamante potrà far pervenire l'atto utilizzando la modalità ritenuta più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

- raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it

in sede di prima applicazione, il reclamo e l'eventuale procura dovranno essere sottoscritti con firma autenticata, in caso di invio tramite raccomandata A/R, ovvero con firma digitale, in caso di invio mediante posta elettronica certificata; il Garante si riserva comunque di valutare anche le richieste prive di tali requisiti.

Il modello di reclamo è direttamente scaricabile dal sito dell'Autorità Garante <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

9. Minori

I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

10. Titolare, DPO, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è ATC Piemonte Centrale

Il DPO Data Protection Officer, o anche Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) è il Dott. Paolo Nestico.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

11. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.