

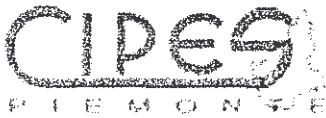


Federconsumatori
Associazione Nazionale Consumatori e Utenti
Aderenti alla Confederazione Consumatori e Utenti

Indagine sul Fenomeno
degli **INCIDENTI DOMESTICI**
in alcuni caseggiati
del Comune di Torino

A cura di : *ATC – Torino, CIPES – Piemonte e Federconsumatori Torino*

Gennaio 2005



Scopo ed obiettivi dell'indagine

A seguito di una specifica proposta avanzata dal CIPES e dalla Federconsumatori l'ATC – Torino ha condiviso e fatta sua l'esigenza di conoscere dettagliatamente il fenomeno relativo agli INCIDENTI DOMESTICI.

Tale problematica è evidenziata, in tutta la sua drammaticità, a partire dall'esame dei dati nazionali che indicano in circa 8000 i morti per anno a causa di incidenti accaduti tra le mura domestiche; oltre ovviamente alle migliaia di giornate di invalidità temporanee a causa di eventi infortunasti di entità minore.

Un aspetto da non trascurare, in fase di valutazione generale del fenomeno, è la spesa sanitaria necessaria per affrontare i danni provocati dagli incidenti domestici.

L'ATC in quanto proprietaria e gestore di migliaia di alloggi, siti in Torino e provincia, ha accolto la proposta avanzata per realizzare una studio pilota in un gruppo di stabili allo scopo di perseguire i seguenti obiettivi:

1. Quantificare, per quanto possibile, gli infortuni accaduti;
2. Acquisire gli elementi tecnici e strutturali che sono alla base degli eventi registrati;
3. Verificare lo stato di fatto degli stabili oggetto dell'indagine;
4. Elaborare, sulla base dei dati e delle risultanze, priorità di interventi manutentivi, impiantistici;
5. Avviare la realizzazione di un manuale per la progettazione degli stabili sicuri.

Per la realizzazione dell'indagine si è deciso che i tre Enti (ATC, CIPES e Federconsumatori) avrebbero direttamente organizzato e svolto l'indagine.

L'ATC ha individuato gli stabili che avrebbero partecipato allo studio.

Metodi e Materiali

Per la realizzazione dello studio/indagine sono stati utilizzati i seguenti metodi e materiali, e precisamente:

➤ Metodi

Preliminarmente sono state organizzate alcune riunioni operative-informative con gli abitanti degli stabili interessati allo studio.

Nel corso di tali incontri sono state approfondite sia le tematiche specifiche della materia in oggetto sia il metodo con il quale sarebbero stati contattati nonché presentato il questionario predisposto.



Le notizie degli eventi infortunistici, da raccogliere, sono state definite e formalizzate nel seguente modo : l'intervistatore dovere chiedere notizie di tutti gli eventi che l'intervistato ricordava cercando di recuperare tutte le informazioni e dati necessari.

Fatte le opportune verifiche sul campo l'indagine sia di tipo metodologico che operativo-organizzativo si è deciso di operare mediante intervista diretta, da parte di un operatore, agli affittuari delle case di proprietà ATC.

L'intervistatore (personale ATC e Federconsumatori) ha utilizzato, per l'intervista, di uno specifico questionario.

L'elaborazione dei dati è stata fatta anche con l'utilizzo di uno specifico programma informatico realizzato specificamente.

Gli abitanti degli stabili sono stati informati, del giorno e dell'ora in cui gli intervistatori sarebbero passati , mediante l'affissione nell'apposita bacheca, della scala, di un volantino invito.

➤ Materiali

Il questionario utilizzato (in allegato copia) contiene gli elementi essenziali per poter inquadrare il fenomeno infortunistico all'interno del contesto familiare.

In modo particolare è composto da 7 sezioni e precisamente:

1. *Informazioni sullo stabile*
2. *Informazioni sulla tipologia di alloggio*
3. *Dati sull'infortunato*
4. *Dati sull'infortunio*
5. *Luogo dell'infortunio*
6. *Modalità di accadimento*
7. *Precauzioni in atto al momento dell'infortunio.*

Inoltre il questionari contiene una scheda riferita ai *mancati infortuni*; tale strumento è di fondamentale importanza ai fini preventivi in quanto può fornire i veri elementi tecnici ed organizzativi che possono consentire l'attivazione di specifiche e mirate azioni di prevenzione.

Risultati

Dall'esame dei questionari si evidenziano i seguenti dati :

- *Infortuni totali Registrati* **46**

I locali in cui sono accaduti sono :

- **10** eventi in *Cucina*
- **8** eventi in *Camera da letto*
- **9** eventi in *bagno*
- **6** eventi nel *Soggiorno*
- **2** eventi nel *balcone*
- **3** eventi nell'*Ingresso dell'alloggio*
- **1** eventi *intera casa*
- **1** eventi nelle *scale condominiali*
- **3** eventi *Ingresso dello Stabile*
- **1** eventi *uscita pianerottolo*

le persone infortunate sono state :

- **41** femmine
- **5** maschi

appartenenti alle seguenti categorie di età:

- inf. 12 anni **3**
- tra 12 e 18 **2**
- tra 18 e 60 **9**
- oltre 60 **25**

Infortuni Mancati Totali 27 di cui

- **8** in *Cucina*
- **7** in *Camera da letto*
- **4** in *bagno*
- **3** nel *Soggiorno*
- **3** nel *balcone*
- **1** nell'*Ingresso*
- **1** nell'*Ascensore*

Alcuni eventi hanno procurato un grandissimo danno , infatti le diagnosi presentano alcuni casi di invalidità temporanea massima di 180 gg. con molti casi al di sopra del mese di prognosi.

Generalmente, tranne i casi gravi, non si fa ricorso alla struttura sanitaria.

In nessun caso segnalato è registrato l'infortunato al momento dell'incidente faceva uso di strumenti o dispositivi di prevenzione (guanti, presine, ecc.).

Le cause o le situazioni che hanno favorito gli eventi sono state di ordine casuale e in larga misura dovuta all'utilizzo di strumenti o attrezzi in modo non corretto o non idoneo.

La caduta a causa dell'utilizzo della scala, all'interno di locali, per eseguire operazioni di pulizia o messa di tende è certamente la causa più frequente.

Dal punto di vista strutturale le cause registrate che sono state oggetto di elemento di rischio sono :

1. *L'altezza elevata della vasca da bagno;*
2. *I marciapiedi ed i gradini dell'ingresso degli stabili;*
3. *I pavimenti di bagno;*
4. *L'ascensore.*

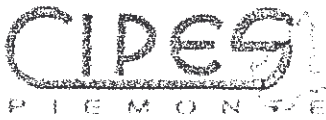
I risultati evidenziati sono in linea con quelli nazionali ovvero :

- *Popolazione più colpita Anziani e poi bambini (oltre 60 anni e sotto 12 anni)*
- *Le femmine sono le persone più esposte;*
- *I danni quando sono presenti sono gravi (si vedano i giorni di prognosi);*
- *Le cause di rischio sono o possono essere facilmente prevenibili.*

Commento e Proposte

In base a dati raccolti (significativi ma non troppo in quanto composti da piccoli numeri) è possibile affermare che :

1. Le azioni di prevenzione da mettere in atto sono di tipo educativo-formativo;
2. Le cause di rischio non indicano quale fattore di rischio *prioritario* quello strutturale (tipologia della casa, elementi comuni, ecc.)
3. Le azioni strutturali che possono essere messe in campo sono quelle di tipo manutentivo e conservativo.



Federconsumatori
Associazione Nazionale Consumatori e Utenti
Aderente alla Confederazione Consumatori e Utenti

Di conseguenza le azioni e proposte vanno verso il soddisfacimento dei punti precedenti ovvero :

1. Formazione degli affittuari all'utilizzo corretto della casa;
2. Piano di manutenzione ordinario codificato e condiviso;

Inoltre si suggerisce di rendere attivo ed in linea il sistema della raccolta dei dati sugli eventi.