

Decalogo ATC

CONSIGLI PER LA SICUREZZA DOMESTICA

L'ambiente domestico nasconde spesso situazioni insidiose: oggetti e apparecchi di uso quotidiano, se male utilizzati, possono causare incidenti anche gravi.

Per prevenirli è importante conoscerne le cause. E soprattutto usare opportuni comportamenti.

Ecco alcuni suggerimenti utili su prevenzione e sicurezza domestica.

1. Gas

1.1 Precauzioni

- Verificate la chiusura del rubinetto del gas ogni sera e ogni volta che si lascia l'abitazione per un lungo periodo.
- Attenzione al tubo del gas: se mostra segni di logoramento (piccoli tagli o screpolature) è da cambiare con un tubo Imq-Unicig.
- Per essere a norma, i tubi flessibili per la cucina devono riportare una data di scadenza; se il tubo ne è privo o la scadenza è passata, vi consigliamo di cambiarlo.

In caso di fuga di gas:

- non accendete luci, fiammiferi o accendini
- aprite le finestre
- controllate che tutti i rubinetti siano chiusi
- passate dell'acqua saponata sul tubo: in caso di lesioni si formeranno subito delle bollicine
- se tutto è a posto ma l'odore persiste, chiudete il rubinetto generale del gas e chiamate il pronto intervento **(800 900 999)**.

1.2 Nuovi impianti a gas e canne fumarie

Nelle case ATC è assolutamente vietato effettuare nuove installazioni di caldaie murali (sia per il riscaldamento sia per l'acqua calda) o scaldacqua a gas (solo per acqua calda) senza l'autorizzazione dell'ente.

L'installazione deve essere sempre eseguita da una ditta abilitata, che dovrà rilasciare per legge un certificato di conformità dell'impianto, delle canne fumarie e delle aperture di ventilazione.

1.3 Manutenzione caldaiette

Per le caldaie murali si deve obbligatoriamente affidare la manutenzione periodica a una ditta abilitata. Gli interventi saranno registrati dalla ditta sul vostro "libretto di impianto".



1.4 Fori aerazione

Nei locali con presenza di impianti a gas (fornelli, stufe, scaldacqua, caldaie murali) è necessario prevedere un'**apertura di ventilazione** secondo i termini di legge. Se manca o non è possibile individuarla, vi invitiamo a contattare il **numero verde ATC 800.30.10.81**.

Per lo scarico dei fumi non è comunque consentito servirsi delle cappe cucina o di altre canne non idonee.

2. Elettricità

2.1 Prolunghe

Sono comode ma ci si inciampa facilmente e il rischio è di strappare il filo o la presa dal muro. Cercate di farne a meno e sostituite le prolunghine del pavimento con fili a muro.

Non esagerate con le spine multiple: si surriscaldano e si corre il rischio di un corto circuito.

2.2 Ferro da stiro

Quando riempite d'acqua il ferro a vapore, staccate la spina; inoltre evitate di stirare con mani o piedi bagnati.

2.3 Elettrodomestici

Non asciugatevi i capelli a piedi nudi e bagnati; attenti anche a usare il rasoio elettrico; attenti a radio, asciugacapelli, rasoi o stufe elettriche e a tutto quanto è portatile e mobile.

2.4 . Manutenzione impianto elettrico

Verificate che nel vostro alloggio sia presente l'interruttore salvavita.

Controllatene il corretto funzionamento premendo il tasto su cui è impressa la lettera "t": l'interruttore dovrà immediatamente scattare togliendo la corrente a tutto l'alloggio.

Se non individuate il salvavita o non funziona correttamente, vi invitiamo a contattare il **numero verde ATC 800.30.10.81**. ATC procederà a un controllo e all'eventuale installazione gratuita di un nuovo salvavita.

L'installazione e la modifica di impianti elettrici devono essere eseguite da una ditta abilitata, che dovrà rilasciare per legge un certificato di conformità dell'impianto.



3. Prevenzione incendi

3.1 Precauzioni

È necessario mettere in pratica alcuni accorgimenti:

- evitate di fumare a letto
- non lasciate pentole incustodite sui fornelli accesi e tenete lontano il materiale combustibile
- non tenete fiammiferi e accendini alla portata dei bambini
- non tenete liquidi infiammabili vicino alle fonti di calore
- non usate apparecchi a gas o a fiamma libera (compresi i caminetti) in locali privi di aerazione adeguata
- non accumulate masserizie, carta (giornali, riviste) o vestiti: il disordine è una delle prime cause di incendio.



3.2 Come intervenire in caso d'incendio?

Per affrontare un principio d'incendio è sufficiente mettere in pratica alcuni semplici consigli:

- se prende fuoco una pentola, per spegnerla basterà appoggiarci sopra un coperchio, in modo da soffocare le fiamme
- se i vestiti indossati prendono fuoco non si deve correre (l'aria alimenta il fuoco); bisogna invece cercare di spogliarsi o di soffocare le fiamme rotolandosi per terra o coprendosi con una coperta
- se prende fuoco un apparecchio elettrico o una parte dell'impianto prima di tentare di spegnerlo bisogna staccare la corrente.

3.3 Annotazioni

Ricordate di non utilizzare l'acqua per spegnere un incendio di origine elettrica: potreste prendere una forte scossa!

Non utilizzate l'acqua anche per spegnere incendi che interessano petrolio o benzina: queste sostanze galleggiano sull'acqua e possono diffondere l'incendio.

4. Contro l'indifferenza e la solitudine

Alcuni comportamenti possono aiutare a prevenire situazioni di abbandono e di difficoltà anche fra vicini di casa.

Spesso si rischia di non prestare attenzione ad alcuni segnali al contrario importanti:

- non vedo più il mio vicino di casa da molte settimane...
- la sua buca delle lettere è piena e nessuno passa a svuotarla...
- l'alloggio sembra abbandonato...

Se pensate sia successo qualcosa, non esitate a chiamare il **numero verde ATC 800.30.10.81** o a segnalare il caso alla Polizia Municipale.

5. Personale ATC e tesserino di riconoscimento

Tutto il personale di ATC e delle sue imprese è dotato di un tesserino di riconoscimento, che su richiesta deve essere esibito.

Il personale ATC non riscuote mai direttamente denaro per i servizi erogati.

Se siete contattati da qualcuno che, sprovvisto di tesserino di riconoscimento, si qualifica come dipendente ATC chiedendovi il pagamento del servizio, vi invitiamo a segnalare il caso al **112** (Pronto Intervento Carabinieri) o al **113** (Pronto Intervento Polizia) e al **numero verde ATC 800.30.10.81**.

6. Numero Verde

Per segnalare guasti agli ascensori ed esigenze di manutenzione e per informazioni sugli addebiti in bolletta telefonare al

